

---

## **TECHNIC-SOFT**

Informations générales

### **SIRET**

33858671200030

### **Responsable(s)**

Mme MARUEJOULS

### **Adresse**

15 rue Boudeville

---

---

31104

TOULOUSE

France

## **Tél**

05 62 87 85 85

<https://www.technic-soft.fr/>

smaruejoulsl@technic-soft.fr

Présentation

## **Activité détaillée**

Technic-Soft est éditeur de logiciel dans le domaine de la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur), du SAV et de la Vente Assistée depuis 1984.

Nos solutions sont modulaires, elles sont donc implantées dans des secteurs d'activités hétéroclites.

Elles s'adressent à toute taille d'entreprise qui souhaite optimiser son organisation.

Notre service client est à l'écoute permanente des besoins et des évolutions des métiers de nos clients.

Notre service formation est certifié Qualiopi.

Tous nos développements ainsi que la maintenance de nos logiciels sont réalisés à Toulouse.

## **Quelles sont nos garanties ?**

- Notre expérience des métiers du service
- Un service client à l'écoute des besoins et des évolutions de votre métier
- Nos compétences en matière de développement

- 
- Notre service formation certifié QUALIOP1 (sur site ou bien à distance).
  - Des solutions clés en main : Conseils, formation, assistance au démarrage, maintenance

### **Quelles sont les principales fonctionnalités de notre logiciel Service 9000 ?**

- Une gestion du centre d'appels qui permet de gérer toutes les demandes externes ou internes
- Un suivi précis des interventions avec une possibilité de planification
- Une gestion du stock (pièces d'usures, stock déporté, etc.)
- Une gestion de la maintenance rigoureuse avec un suivi du parc et des contrats
- La gestion des visites préventives et curatives
- Une communication avec des objets connectés pour une maintenance 4.0
- Une gestion en temps réel des interventions avec une solution « Terminal mobile »
- Une communication externe (client, sous-traitant, donneur d'ordre et autres partenaires) grâce à une « Interface Web »

### **Qu'allez-vous y gagner ?**

- Nos solutions apportent à nos clients un suivi précis et rigoureux de leur parc (ou ceux de leurs clients) et de leurs interventions
- Votre coût de maintenance sera réduit grâce à des visites correctement planifiées, des informations venant d'objets connectés et des indicateurs simples et fiables
- Des gains de temps administratifs grâce à des moyens de communication modernes
- La tranquillité, grâce à la conformité de nos applications : BOI, RGPD, AGEC
- Un accompagnement dans votre évolution grâce à la modularité de notre logiciel
- Un partenariat avec une équipe dynamique de plus de 20 personnes à l'écoute des besoins du métier et spécialisée dans les métiers du service